

(お知らせ)

(復旧報)

※下線部が第3報からの変更箇所です。

東日本電信電話株式会社

東京西支店

2023年10月19日

【復旧】東京都三宅島三宅村の一部エリアで通信サービスが利用できない状況について

(10月19日 午後8時50分現在)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月19日(木) 午前7時40分頃から午後8時45分頃

2. 影響エリア

東京都三宅島三宅村の一部エリア

3. 対象サービスと規模

・光アクセスサービス : 約50回線

(フレッツ 光ネクスト/光ライト/光ライトプラス/光WiFiアクセス)

・固定電話(加入電話・INS ネット) : 約10回線

がお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生しております。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2023年10月19日(木) 午後8時45分頃に復旧いたしました。

5. 原因

当該エリアにおける通信ケーブル損傷

6. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113 ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。